

## **Deklaracja dostępności Raciborskie TBS Sp. z o.o.**

Raciborskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w Raciborzu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://raciborskietbs.nets.pl/>

Data publikacji strony internetowej 27.05.2011r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji 28.10.2016r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- Na stronie internetowej znajdują się informacje łatwe do odczytania w formie tekstowej osadzone bezpośrednio w serwisie .
- Strona zawiera również pliki do pobrania w formacie PDF.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Przemysław Popardowski, e-mail : [ractbs@wp.pl](mailto:ractbs@wp.pl), [biuro@raciborskietbs.nets.pl](mailto:biuro@raciborskietbs.nets.pl)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 410 53 76 lub 32 418 15 72.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, pisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej , powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## **Dostępność architektoniczna**

- Siedziba Raciborskiego TBS Sp. z o.o. znajduje się przy głównej ulicy.
- Wejście do firmy usytuowane jest od ulicy, posiada barierę architektoniczną w postaci schodów na korytarzu klatki schodowej.
- Budynek nie posiada windy oraz platformy dla osób niepełnosprawnych.
- Drzwi wejściowe nie są dostosowane są dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim
- Do budynku można wejść z psem asystującym.
- Punkt informacyjny oraz obsługi interesantów znajduje się w pierwszym pomieszczeniu zaraz przy wejściu głównym do firmy.
- Nie posiadamy pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń powiększonych dla osób niewidomych i słabo widzących.
- Budynek nie posiada własnego parkingu, w pobliżu znajduje się płatny ogólnodostępny parking.

## **Informacja dla osób głuchoniemych i słabosłyszących**

Zgodnie z obowiązującą od 1 kwietnia 2012 roku ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się osoba uprawniona może skorzystać z pomocy osoby przybranej, tzn. osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Ponadto w sprawach skomplikowanych lub w sytuacji braku możliwości skorzystania z pomocy osoby przybranej, osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika powołanego przez RTBS Sp. z o.o. na tę okoliczność.

Osoba, która zamierza skorzystać z usługi tłumacza, powinna zgłosić ten fakt w Spółce ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się na co najmniej 5 dni roboczych przed planowaną wizytą.

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych(Dz. U z 2011r. Nr 127.poz.721 z późn. zm).